

¿Quién dará tratamiento a sus datos personales?

Trituradora y Procesadora de Materiales Santa Anita, S.A. de C.V. (en adelante "**Cementos Fortaleza**") con domicilio en Avenida Paseo de las Palmas No.781, piso 7, oficina 701, colonia Lomas de Chapultepec III sección, alcaldía Miguel Hidalgo, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos a la dirección electrónica arco@cementosfortaleza.com

¿Qué información vamos a recabar?

Cementos Fortaleza podrá recabar y dar tratamiento a los datos personales que usted haga públicos y/o comparta de manera voluntaria a través de redes sociales, únicamente cuando interactúe con nuestras cuentas oficiales. En particular, se podrá tratar información como: nombre de usuario; imagen de perfil; comentarios, reacciones, publicaciones y contenido que usted comparta o en el que participe; así como cualquier otra información que usted haga pública en dicho contexto.

Adicionalmente, en caso de que usted resulte ganador de alguno de nuestros sorteos, rifas, concursos, dinámicas y/o promociones, Cementos Fortaleza podrá recabar y tratar datos personales adicionales tales como nombre completo, número telefónico, correo electrónico y domicilio, con la finalidad de contactarle, validar su identidad y gestionar la entrega del premio correspondiente.

Cementos Fortaleza no recabará información de acceso restringido ni utilizará mecanismos para obtener datos personales distintos a aquellos que usted haya hecho públicos o proporcionado directamente.

¿Qué información está excluida?

La información relativa a personas morales no se considera dato personal para efectos de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Asimismo, la información correspondiente a personas físicas en su calidad de comerciantes, profesionistas o representantes de personas morales, así como sus datos de contacto laboral, podrá no considerarse dato personal cuando sea utilizada exclusivamente para fines de identificación o contacto en el ámbito profesional o comercial.

Cementos Fortaleza implementa medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas para proteger la información que trata y garantizar su confidencialidad.

No tratamiento de datos personales de menores de edad.

Cementos Fortaleza no recaba datos personales o información directamente de menores de edad. En el supuesto de que se proporcionen datos relacionados con personas menores de edad asumiremos que la persona que los proporciona es el padre, madre y/o tutor legal, quien reconoce haber leído y aceptado el presente aviso de privacidad.

Tratamiento automatizado de datos sin decisión humana valorativa y actividades de perfilamiento.

Le informamos que, para dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, realizaremos el tratamiento automatizado de datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin intervención humana valorativa y/o

técnicas de análisis masivo de datos, para realizar un análisis a partir de sus datos, esto para dar cumplimiento a algunas(s) de las finalidades (es) informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados mediante mecanismos y/o tecnologías automatizadas, puede oponerse a ese tratamiento en cualquier momento. Para hacerlo, debe presentar una solicitud siguiendo el procedimiento indicado en la cláusula correspondiente de este aviso, sobre el ejercicio de sus derechos ARCO y/o la revocación del consentimiento

¿Para qué fines usamos su información?

Cementos Fortaleza tratará la información antes señalada para:

- Identificarle y contactarle, así como, en su caso, difundir a través de distintos medios, tanto físicos como electrónicos, los contenidos que usted haya publicado en las redes sociales en las que interactúe con Cementos Fortaleza;
- Realizar estudios y reportes estadísticos sobre su comportamiento e interacción en redes sociales, así como atender y dar seguimiento a sus peticiones, comentarios y sugerencias relacionadas con actividades de Cementos Fortaleza;
- Registrarle como participante en rifas, sorteos, promociones, concursos y demás dinámicas organizadas por Cementos Fortaleza;
- En caso de que usted resulte ganador en algún sorteo, rifa, concurso, dinámica o promoción, contactarle, validar su identidad y gestionar la entrega del premio correspondiente;
- Validar la autenticidad de la información proporcionada por usted, así como prevenir, detectar y mitigar posibles conductas fraudulentas o usos indebidos en la participación de promociones, dinámicas, sorteos o concursos;
- Verificar el cumplimiento de las bases, términos y condiciones aplicables a las promociones, dinámicas, sorteos o concursos organizados por Cementos Fortaleza;
- Gestionar y, en su caso, documentar la entrega de premios, incluyendo la generación de evidencia de cumplimiento y soporte administrativo correspondiente;
- Atender y dar respuesta a sus comentarios, solicitudes de información o cualquier interacción que realice con Cementos Fortaleza;
- En su caso, dar cumplimiento a obligaciones legales aplicables, incluyendo aquellas previstas en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita;
- En caso de ser necesario, utilizar sus datos personales para el ejercicio y/o defensa de derechos de Cementos Fortaleza en procedimientos administrativos y/o judiciales de cualquier índole;
- Dar cumplimiento a políticas y procedimientos internos; y
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable, incluyendo la atención de requerimientos debidamente fundados y motivados emitidos por autoridades competentes.

¿Qué otros usos podemos darle a su información?

De manera adicional, si usted no se opone, Cementos Fortaleza utilizará su información para invitarle a participar en encuestas, eventos, rifas y concursos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo arco@cementosfortaleza.com

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

¿A qué terceros podemos transferir su información?

Cementos Fortaleza podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos, así como a cualquier empresas subsidiarias, afiliadas, partes relacionadas, controladas o bajo control Común de nuestra sociedad controlador, para conocer cuáles son las Empresa puede consultarlo en: <https://www.cementosfortaleza.com>.

Cementos Fortaleza podrá transferir sin requerir de su consentimiento los datos personales necesarios a socios comerciales y/o terceros con los que tengamos celebrados acuerdos comerciales o de colaboración para fines relacionados con la validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no desea que la Cementos Fortaleza transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección arco@cementosfortaleza.com en donde se le atenderá en tiempo y forma.

¿Cómo puedes ejercer sus derechos ARCO y/o revocar su consentimiento?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico, al Departamento de Protección de Datos Personales de la Cementos Fortaleza a la dirección: arco@cementosfortaleza.com.

Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Para que el Departamento de Protección de Datos de la Cementos Fortaleza pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Departamento de Protección de Datos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Nuestro Departamento de Protección de Datos le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Para obtener mayor información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contacte al Departamento de Protección de Datos de la Cementos Fortaleza.

En caso de que su solicitud de cancelación, oposición o revocación sea procedente, según corresponda se dejarán de usar sus datos, para la finalidad que nos hubiere requerido o se eliminarán de nuestros sistemas en términos de lo que establece la legislación de la materia.

¿Cómo puedes limitar el uso y/o divulgación de sus datos?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección arco@cementosfortaleza.com. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Cementos Fortaleza. Para mayor información favor de contactar al Departamento de Protección de Datos de Cementos Fortaleza.

¿Cómo te notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?

Cementos Fortaleza le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet <https://www.cementosfortaleza.com/> por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas?

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: arco@cementosfortaleza.com

Aceptación al Aviso de Privacidad

Cada vez que utilice nuestros Servicios, aceptas el tratamiento de sus datos personales en la forma descrita en el presente Aviso de Privacidad. Si no aceptas que tratemos sus datos para las finalidades aquí indicadas, no debes utilizar nuestros Servicios.

Autoridad de Protección de Datos Personales (UPDP-SABG)

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante Unidad de Protección de Datos Personales de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG) para hacer efectivos sus derechos.

Fecha de última actualización: abril 2026.